

2024年10月28日
SOMPOビジネスソリューションズ株式会社
一般社団法人 公的保険アドバイザー協会

「公的保険から始まる保険サービス」の推進に向けた業務提携について

SOMPOビジネスソリューションズ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：重元 亨太）と一般社団法人 公的保険アドバイザー協会（本社：東京都中央区、代表理事：土川 尚己）は、2024年10月1日付で業務提携契約を締結しました。本提携により、損害保険ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：石川 耕治）の保険代理店に対して「公的保険から始まる保険サービス」の提供を推進し、保険業界のさらなる発展を目指します。

【提携の背景と目的】

2021年に改正された金融庁の監督指針では、公的保険を補完する民間保険の趣旨に鑑み、保険募集人が公的保険制度を適切に理解したうえで、顧客に対して公的保険制度に関する適切な情報提供を行うことが重要視されています。この情報提供を通じて、顧客が自らのリスクや、それに応じた保障の必要性を理解し、その意向に沿った保険契約の締結が行われるかどうかは監督上の重要な着眼点として明確化されました。

特に生命保険の提案プロセスにおいては、公的保険の保障内容と顧客個々の受取額を可視化し、不足するリスクを明確にすることは非常に重要です。このプロセスを通じて、顧客は自分に必要な保障を論理的に理解できるため、民間保険の提案も納得感を持って受け入れることが可能になります。

このような背景を踏まえ、両社は、多くの保険代理店が公的保険制度に関する適切な情報提供を行えるよう支援をしていきます。

【提携内容】

1. 公的保険アドバイザー協会が持つ「公的保険から始まる保険サービス」に関するノウハウやツールをSOMPOビジネスソリューションズに提供します。
2. SOMPOビジネスソリューションズは、保険代理店に対して、公的保険アドバイザー

資格取得を前提とした、公的保険制度に関する適切な情報提供活動の定着を推進します。

【期待される成果】

保険代理店が「公的保険から始まる保険サービス」の実践を通じ、顧客に対して公的保険では補えないリスクを明確にすることで、保険の見直しや新規提案を行うきっかけを創出します。これにより、業務品質の向上と顧客満足度の最大化を目指します。

【会社概要】

SOMPOビジネスソリューションズ株式会社

東京都新宿区西新宿 1-26-2 新宿野村ビル 24 階

代表取締役社長：重元 亨太

お問合せ：<https://www.sompo-bss.com/contact.php>

一般社団法人 公的保険アドバイザー協会

東京都中央区日本橋人形町 2-21-10 セブンビル 3F

代表理事：土川 尚己